

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH nr
ID Klienta:

zawarta w dniu , w Dębicy pomiędzy:

1. Multinet 24 Sp. z o.o. z siedzibą w Dębicy (39-200), ul. Krótka 2, NIP 5130074703, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie pod numerem 0000224784, kapitał zakładowy: 80.000 zł, wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych nr 8597.

reprezentowanym przez: Paweł Brzostowski- zwanym dalej Operatorem a

2. Nazwisko, imię:

Miejsce zamieszkania:

UL.

.....

Miejsce instalacji:

UL.

.....

(jeśli inne niż siedziba i adres/miejsce zamieszkania Abonenta):

Adres do korespondencji (jeśli inne niż siedziba i adres/miejsce zamieszkania Abonenta):

.....

PESEL:

Dowód Osobisty nr:

E-mail:

zwaną(ym) dalej Abonentem.

§ 1 Oświadczenia Stron

1. Abonent oświadcza, że przysługuje mu Tytuł prawny do Lokalu.
2. Strony zgodnie oświadczają, że integralną częścią niniejszej Umowy jest Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennik, oraz inne załączniki wymienione w treści Umowy, które Abonent otrzymał przy zawieraniu Umowy. Abonent potwierdza, że zapoznał się z tymi dokumentami i akceptuje ich warunki.
3. Do niniejszej Umowy zastosowanie mają definicje zawarte w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, dalej zwanym Regulaminem.

§ 2 Świadczone Usługi

1. Abonent zamawia, a Operator zobowiązuje się świadczyć usługi telekomunikacyjne polegające na:

świadczeniu usługi dostępu do Internetu drogą światłowodową o prędkości do **Mbps**

(Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szybkość przesyłania danych oraz dostępu do Internetu poprzez urządzenia WiFi wewnątrz sieci lokalnej Abonenta. Powyższe parametry nie stanowią wartości gwarantowanych i są maksymalnym przydzielonym parametrem do routera brzegowego Dostawcy. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za parametry osiągnięte poza jego siecią a w szczególności na trasach zagranicznych).

Opłata abonamentowa: zł(minus rabat 5,00 zł za e-fakturę i 5,00 zł za zgodę marketingową)Cena końcowa: zł**

PROMOCJA: PIERWSZE 3 MIESIĄCE INTERNET ZA PÓŁ CENY

Opłata aktywacyjna: zł

okres świadczenia Usługi:

nieoznaczony

oznaczony 24 miesiące. Wysokość przyznanej ulgi w opłacie abonamentowej w całym okresie obowiązywania umowy wynosi zł

nie dotyczy

dostarczaniu sygnału telewizyjnego cyfrowego, zgodnie z wybranym Pakietem:

Nazwa Pakietu	Opłata abonamentowa przed ulgą	Okres świadczenia usługi	Minimalny okres wymagany do skorzystania z ulgi	Wysokość przyznanej ulgi
		<input type="checkbox"/> nieoznaczony <input type="checkbox"/> oznaczony <input type="checkbox"/> Promocja*		

Opłata abonamentowa z uwzględnieniem ulgi zł, Opłata Aktywacyjna: ZŁ BRUTTO

* - Usługa świadczona jest na warunkach promocyjnych, określonych w Regulaminie promocji stanowiącym Załącznik nr 3
W przypadku Usługi Telewizji umowa zawierana jest trójstronnie – pomiędzy Operatorem, Abonentem oraz SGT S.A. z siedzibą w Katowicach (40-568), przy ul. Ligocka 103 budynek 8 (dalej SGT). SGT jest dostawcą Usługi Telewizji cyfrowej, przy czym wobec Abonenta na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez SGT wszelkie prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy wykonuje Operator. Operator ponosi też wobec Abonenta odpowiedzialność za zgodne z Umową świadczenie Usługi telewizji.

** niepotrzebne skreślić

Ceny brutto (zawierają VAT)

nie dotyczy

świadczeniu usług telefonii stacjonarnej pozwalającej na realizowanie połączeń głosowych, taryfa MINI,

Opłata abonamentowa **BRUTTO** Opłata Aktywacyjna Zł

Czas połączeń, który wliczony jest w Opłatę abonamentowąminut.

Abonentowi przydzielany jest numer:

okres świadczenia Usługi:

nieoznaczony

oznaczony 24miesiący

2. Ulgi określone w par. 2 umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia umowy, przy czym warunkiem do skorzystania z ulg jest obowiązywanie umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Usługodawcę z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki umowa - związana z przyznaniem ulgi – została zawarta, Usługodawcy przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania
3. W ramach Opłaty abonamentowej Operator zobowiązany jest do:
 - a) umożliwienia Abonentowi korzystania za pomocą Sieci Operatora z wybranego Pakietu Usług,
 - b) administrowania udostępnionym Pakietem Usług
 - c) usuwania Awarii i świadczenia usług serwisowych o ile nie są one dodatkowo płatne zgodnie z Cennikiem,
 - d) zapewnienia obsługi Abonenta w Biurze Obsługi oraz telefonicznie, w godzinach pracy Biura;
 - e) użyczenia Urządzenia dostępowego, jeśli jest ono niezbędne do świadczenia Usługi
4. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania należnych Operatorowi Opłat, a także wykonywania innych obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu, zaś Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z wybranym przez Abonenta Pakietem w sposób zapewniający ciągłość dostępu do Usługi, a także do wykonywania innych obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu.
5. Abonent nie ma prawa wykorzystywać Usługi do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej ani udostępniać jej na rzecz osób trzecich poza Lokal.

§ 3 Przyłączenie do Sieci

1. W ramach Umowy Operator zobowiązuje się do wykonania Instalacji w Lokalu Abonenta jeśli taka nie istnieje lub dostosowania Instalacji znajdującej się w Lokalu Abonenta w sposób umożliwiający świadczenie wybranych w ramach niniejszej Umowy usług.
2. Operator przystąpi do wykonania Instalacji w terminie do 30 dni od dnia zawarcia umowy, w porozumieniu z Abonentem i z poszanowaniem prawa Abonenta do ciągłości Usługi. Abonent udostępni przedmiotowy lokal – miejsce instalacji – na potrzeby wykonania instalacji.
3. Za dzień rozpoczęcia usługi uważa się dzień w którym sporządzono protokół montażu.
4. Dostęp do Sieci będzie umożliwiony przez Operatora nie później niż w terminie 24 godzin od wykonania Instalacji.

§ 4 Zmiany Umowy, Regulaminu i Cennika

1. Warunki zmiany Pakietu uregulowane są w Regulaminie, oraz w Regulaminie Promocji.
2. Operator zobowiązany jest do powiadomienia Abonenta na piśmie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu, o każdej proponowanej zmianie Umowy, Regulaminu bądź Cennika, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy jeśli konieczność zmian wynika ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a okres od ogłoszenie aktu prawnego do jego wejścia w życie lub okres wskazany w decyzji Prezesa UKE jest krótszy niż miesiąc.
3. Informacja o której mowa w ust. 1 zawiera:
 - a) treść proponowanej zmiany,
 - b) pouczenie o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian w terminie do dnia wejścia zmian w życie,
 - c) pouczenie, że w przypadku wypowiedzenia Umowy Operator nie jest uprawniony do żądania zwrotu udzielonej Abonentowi ulgi;Ustęp c) nie ma zastosowania jeśli zmiana Umowy, Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio (i) ze zmiany przepisów prawa, (ii) usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, (iii) decyzji Prezesa UKE lub (iv) nie wiąże się z podwyższeniem cen Usługi; w tych wypadkach Operator może żądać od Abonenta zwrotu udzielonej ulgi.
4. Operator może za zgodą Abonenta dostarczyć treść każdej proponowanej zmiany w Umowy, Regulaminu bądź Cennika drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, zgodnie z art. 56 ust. 6 Prawa telekomunikacyjnego.
5. W przypadku gdy zmiana Umowy, Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usługi, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie www.multinet24.pl a także wywieszenie w Biurze Obsługi treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wejściem zmian w życie. Okres ten może być krótszy jeśli konieczność zmian wynika ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a okres od ogłoszenie aktu prawnego do jego wejścia w życie lub okres wskazany w decyzji Prezesa UKE jest krótszy niż miesiąc. Operator jednocześnie informuje Abonenta o prawie wypowiedzenia Umowy w razie braku akceptacji zmian w terminie do dnia wejścia zmian w życie.

§ 5 Warunki przedłużenia Umowy

1. Jeżeli niniejsza Umowa została zawarta na czas określony, to po upływie terminu obowiązywania ulega przedłużeniu -na warunkach obowiązujących w ostatnim okresie rozliczeniowym - na czas nieokreślony. Operator informuje Abonenta na trwałym nośniku:
 - a) w formie PDF wysłany na adres e-mail wskazany w Umowie, lub
 - b) na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie, jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail w Umowie,
2. - o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych nie później niż w terminie 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta.
3. Abonent - najpóźniej przed terminem przekształcenia Umowy na czas nieokreślony - może złożyć oświadczenie w formie:
 - a) na adres e-mail Operatora : bok@multinet24.pl,
 - b) na piśmie na adres Operatora: ul. Krótka 2, 39-200 Dębica;
4. - o braku chęci przedłużenia umowy na czas nieokreślony.
5. Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat abonamentowych w wysokości przewidzianej w ostatnim okresie rozliczeniowym przed przekształceniem okresu obowiązywania Umowy na czas nieokreślony.
6. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przekształceniu w umowę na czas nieokreślony, Abonent ma prawo do wypowiedzenia umowy przekształconej, w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

§ 6 Rozwiązanie Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy poza Biurem Obsługi Abonenta lub na odległość Abonent uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, składając osobiście lub listownie pisemne oświadczenie. Dla zachowania terminu wskazanego w zdaniu poprzednim wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora.
2. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu okresu, na jaki została zawarta, chyba, że zostanie ona przedłużona na czas nieokreślony w trybie przewidzianym w § 5 Umowy.
3. Umowa na czas nieokreślony może być wypowiedziana przez każdą ze Stron w każdym czasie, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy może zostać złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej bądź dokumentowej, w przypadku gdy Umowa została zawarta także w formie dokumentowej.
5. Wypowiedzenie umowy w formie dokumentowej może zostać złożone w sposób umożliwiający identyfikację Abonenta w formie wiadomości mailowej na adres e-mail Operatora: bok@multinet24.pl.
6. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu, wypowiedzeniu lub odstąpieniu w formie dokumentowej Dostawca Usług nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili jego otrzymania zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu poprzez:
 7. a) wysłanie wiadomości SMS-a – jeśli numer do kontaktu wskazany w Umowie jest numerem telefonii mobilnej lub
 8. b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta – jeśli numer do kontaktu wskazany w Umowie jest numerem telefonii stacjonarnej,
9. W terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej, Dostawca Usług potwierdza na trwałym nośniku jego przyjęcie – w formie nośnika PDF przesłanego na e-mail Abonenta wskazany w Umowie lub na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie– jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail.”
10. Każda ze Stron ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:
 - a) Abonent:
 - i.w przypadku gdy koszty wykonania Instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż Opłata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje;
 - ii.nerozpoczęcia świadczenia przez Operatora Usług w terminie 30 dni od dnia wskazanego w Umowie jako dzień rozpoczęcia świadczenia Usług;
 - iii.w przypadku nieświadczenia lub nienależytego świadczenia Usług przez Operatora przez okres kolejnych 30 dni;
 - iv.jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych;
 - v.w razie zmiany przez Operatora postanowień Umowy, Regulaminu lub zmiany Cennika;
 - vi.w razie utraty Tytułu prawnego do Lokalu lub cofnięcia zgody udzielonej przez osobę, której przysługuje Tytuł prawny do Lokalu;
 - vii.w razie niewywiązywania się przez Operatora z istotnych postanowień Umowy oraz niniejszego Regulaminu, mimo uprzedniego wezwania Operatora do należytego wykonania Umowy i wyznaczenia mu dodatkowego 14 dniowego terminu na usunięcie naruszeń;
 - b) Operator:
 - i. w przypadku gdy koszty wykonania Instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż Opłata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje;
 - ii. w razie opóźnienia Abonenta z zapłatą należności za co najmniej 2 pełne okresy rozliczeniowe, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zapłaty i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu;

- iii. w razie naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu, w szczególności wskazanych w § 10 Regulaminu, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu;
- iv. w razie utraty Tytułu prawnego do Lokalu przez Abonenta lub cofnięcia zgody udzielonej przez osobę, której przysługuje Tytuł prawny do Lokalu;
- v. jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych;
11. Z zastrzeżeniem przypadków wskazanych w Regulaminie, ust. 15, z dniem rozwiązania Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Usługi, oraz uprawniony jest do żądania zwrotu Urządzenia dostępowego, jeśli stanowi ono własność Operatora.
12. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta, lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Abonenta Umowy, na podstawie której Operator świadczył Abonentowi usługi po cenach promocyjnych (ulga), Operator ma prawo dochodzić od Abonenta zwrotu udzielonej ulgi w wysokości, pomniejszonej o proporcjonalną wartość zniżek za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
13. Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia dostępowego udostępnionego przez Operatora w terminie 7 dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. Zwrot Urządzenia dostępowego następuje w Biurze Obsługi Abonenta, na koszt Abonenta. W przypadku braku zwrotu Urządzenia dostępowego we wskazanym terminie Operator, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zwrotu Urządzenia dostępowego i bezskutecznym upływie dodatkowego 14 dniowego terminu, uprawniony jest do żądania od Abonenta zapłaty kary umownej w wysokości określonej w Cenniku. Wysokość kary umownej odpowiada rzeczywistej wartości Urządzenia dostępowego. Kara umowna może zostać naliczona także w przypadku zwrócenia Urządzenia dostępowego w stanie uszkodzonym, jeśli uszkodzenie uniemożliwia korzystanie z Urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, wynika z przyczyn leżących po stronie Abonenta, a koszt naprawy przewyższa wartość Urządzenia.
14. Ewentualne opłaty jakie Abonent może być zobowiązany uiścić na rzecz Operatora w momencie rozwiązania Umowy to zaległe Opłaty miesięczne i jednorazowe, oraz opłaty wynikające z ust. 7 i 8 niniejszego paragrafu.

§ 7 Zasady przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych

1. Operator informuje Abonenta, że jest administratorem danych osobowych, dane przekazywane są przez Abonenta dobrowolnie i Abonent ma prawo dostępu do danych i ich poprawiania w każdym czasie.
2. Dane Abonenta przekazane przy zawieraniu Umowy oraz w trakcie jej wykonywania przetwarzane są wyłącznie dla potrzeb wykonania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (celem ukształtowania treści Umowy, jej realizacji, zmian, oraz rozwiązania umowy), w tym wykonania obowiązku transmisji danych oraz rozliczenia świadczonych usług. Dane Abonenta będą przetwarzane w trakcie trwania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń.
3. Na podstawie art. 161 ust. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne Operator uprawniony jest do zbierania, utrwalania, przechowywania, opracowywania, zmieniania i udostępniania: imienia, nazwiska, imion rodziców, miejsca i daty urodzenia, adresu miejsca zameldowania na pobyt stały, adresu korespondencyjnego jeśli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały, numeru ewidencyjnego PESEL, nazwy, serii i numeru dowodu tożsamości oraz danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych – w zakresie w jakim dotyczy to świadczonej na rzecz Abonenta lub jest niezbędne dla jej wykonania.
4. Oświadczenia w przedmiocie zgód wyrażonych przez Abonenta na przetwarzanie przez Operatora danych osobowych Abonenta stanowią załącznik nr 2 do Umowy.
5. Istotne informacje o zasadach przetwarzania jego danych osobowych Abonenta oraz o przysługujących Abonentowi prawach w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych dostępne są w załączniku nr 3 do Umowy.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. W Regulaminie stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy uregulowano: okres rozliczeniowy; sposoby dokonywania płatności; sposób zmiany Pakietu; szczegółowe warunki wykonania instalacji; warunki udostępnienia i sprzedaży urządzenia dostępowego; informacje o funkcjonalnościach Usługi; sposoby informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi Internetu mobilnego oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu; zakres usług serwisowych i sposoby kontaktowania się z podmiotami świadczącymi te usługi; zakres odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty; zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji; informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów; sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług i kosztach usług serwisowych; zasady zamieszczania danych Abonenta w spisie abonentów; sposób przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych; wskaźniki jakości usług.
2. Kwestie nie uregulowane w niniejszej Umowie i Regulaminie reguluje ustawa Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. nr 171, poz. 1800) i Kodeks cywilny.
3. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
4. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
5. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia umowy.
6. W sprawach nieuregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajda przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu cywilnego.