

Klauzula Informacyjna (RODO) – Nagrywanie Połączeń Telefonicznych

Multinet24 Sp. z o.o.

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest **Multinet24 Sp. z o.o.** z siedzibą w Dębicy, ul. Krótka 6, 39-200 Dębica, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (dalej jako: "Administrator").

2. Dane Kontaktowe

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych mogą Państwo skontaktować się z nami:

- **Listownie:** na adres siedziby Administratora (ul. Krótka 6, 39-200 Dębica).
- **Mailowo:** bok@multinet24.pl.

3. Cele i Podstawy Prawne Przetwarzania

Państwa dane osobowe w postaci nagrania głosu oraz informacji przekazanych w toku rozmowy przetwarzane są w celu:

- **Podniesienia jakości obsługi klienta** oraz szkolenia pracowników (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora).
- **Zabezpieczenia interesu prawnego**, w tym gromadzenia dowodów na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- **Realizacji zawartej umowy** lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

4. Dobrowolność Podania Danych

Nagrywanie połączeń odbywa się wyłącznie po uzyskaniu Państwa zgody (wyrażonej poprzez kontynuowanie rozmowy po usłyszeniu komunikatu o nagrywaniu). Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na nagrywanie, prosimy o rozłączenie się i kontakt osobisty w siedzibie firmy lub drogą pisemną.

5. Okres Przechowywania Danych

Nagrania są przechowywane przez okres nie dłuższy niż **12 miesięcy** od dnia nagrania, chyba że nagranie stanowi dowód w postępowaniu (np. reklamacyjnym lub sądowym) –

w takim przypadku okres ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

6. Odbiorcy Danych

Dostęp do Państwa danych mogą mieć:

- Upoważnieni pracownicy Administratora.
- Podmioty świadczące usługi wsparcia technicznego dla systemów teleinformatycznych i central telefonicznych.
- Organy publiczne, o ile wynika to z przepisów prawa.

7. Państwa Prawa

Przysługuje Państwu prawo do:

1. Dostępu do treści swoich danych (kopii nagrania, o ile nie narusza to praw innych osób).
2. Żądania usunięcia danych.
3. Ograniczenia przetwarzania.
4. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
5. Wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie narusza RODO.